

SCHADENHANDLING EFFIZIENT UND SICHER?!

Liebe Kunden und Partner,

können Sie sich in die Lage Ihrer Mitarbeiter versetzen, wenn bei Schadenfällen unangenehme Gesprächssituationen mit Beteiligten bevorstehen? Wenn Sie das Gefühl haben, dass die Abwicklung von Schadenfällen in Ihrem Unternehmen noch optimiert werden könnte?

Wir möchten Sie unterstützen und veranstalten daher für Ihre Mitarbeiter in unserer Veranstaltungsreihe Netzwerk Risiko & Logistik unser Tagesseminar „Schadenhandling effizient und sicher“ am 29.06.2016 in Hamburg.

Zielgruppe sind Schadensachbearbeiter aus den Bereichen Güterkraftverkehr und Spedition. Für die fachlichen Vorträge zu den Themen KFZ- und Verkehrshaftungsschäden sorgen zwei Fachleute der KRAVAG. Im Anschluss erarbeiten die Teilnehmer mit einem Kommunikationstrainer, wie man in herausfordernden Ausnahmesituationen schwierige Gespräche meistert.

Ziel des Seminars ist den Mitarbeitern Sicherheit und Effizienz im Schadenhandling zu vermitteln.

Termin: 28.-29.06.2016
Ort: Heidenkampsweg 102, 20097 Hamburg
Moderation: Nils Hüttenrauch und Michael Börm

Referenten am 29.06.2016:

- Christoph Röttger | Abteilungsleiter KFZ-Schaden,
- RA Kolja Mischok | Gruppenleiter Transport-Schaden/Unfall,
- Klaus Suckow | Kommunikationstrainer

Die Tagungspauschale in Höhe von 250,00 € brutto pro Teilnehmer beinhaltet die Getränke und das Essen am Brauhausabend sowie die Teilnahme am Workshop einschließlich der Verpflegung.

Wir bitten Sie die An- und Abreise sowie die Hotelübernachtung individuell selbst zu organisieren.

Vorgesehen sind max. 2 Teilnehmer pro Unternehmen.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

NETZWERK
RISIKO & LOGISTIK



Consult für das
Verkehrsgewerbe

IHR ANSPRECHPARTNER



Michael Börm
Berater Krisen- und
Schadenmanagement
Tel (0171) 873 23 33
m.boerm@svg-consult.de

ANMELDEFRIST

Die Anmeldung können Sie bis zum **15.05.2016** auf unserer Internetseite: www.svg-consult.de vornehmen oder Sie füllen das folgende Anmeldeformular aus und senden dies per Mail an uns zurück.

SCHADENHANDLING EFFIZIENT UND SICHER?!

Das Programm

28.06.2016

19.00 Uhr individuelle Anreise
Treffen im Blockbräu
Bei den St. Pauli Landungsbrücken 3a
20359 Hamburg

29.06.2016

09.00 – 09.15 Uhr **Begrüßung**
im Saal A (KRAVAG Hamburg) durch SVG Consult

09.15 – 09.45 Uhr **Einführung in die Themen durch SVG Consult**
Zahlen, Daten, Fakten und Erfahrungen

09.45 – 10.00 Uhr **Pause**

10.00 – 10.45 Uhr **„KFZ – Schadenregulierung für Praktiker“**
Referent Christoph Röttger
(Abteilungsleiter KFZ-Schaden):

- Organisation und Arbeitsabläufe eines Spezialversicherers
- Kundenmehrwert durch Dienstleister/ Schadenmanagement
- Schadenfälle aus der Praxis / Dubioserkennung

10.45 – 11.00 Uhr **Pause mit der Möglichkeit Fragen an den Referenten zu stellen**

11.00 – 11.45 Uhr **Transportschäden – ausgewählte Probleme**
Referent RA Kolja Mischok (Gruppenleiter Transport-Schaden/Unfall)

- Basics der Schadenbearbeitung
- Tipps und Kniffe
- Schnittstelle Versicherung

11.45 – 12.00 Uhr **Pause mit der Möglichkeit Fragen an den Referenten zu stellen**

12.00 – 12.30 Uhr **Der optimale Schadenprozess, Was muss bedacht werden?**
(Dokumente, Fotos, Schadenmeldeweg)
SVG Consult

12.30 – 13.00 Uhr **Gemeinsames Mittagessen**
(Empore im Betriebsrestaurant)

13.00 – 16.00 Uhr **„Schadensachbearbeitung - erfolgreiche Kommunikation mit Beteiligten“**
Referent Dipl.-Psych. Klaus W. Suckow (executive coach):

- Theorie mit praktischen Übungen zum Thema Kommunikation

16.00 – 16.30 Uhr **Zusammenfassung durch SVG Consult**

NETZWERK
RISIKO & LOGISTIK



Consult für das
Verkehrsgewerbe

IHR ANSPRECHPARTNER



Michael Börm
Berater Krisen- und
Schadenmanagement
Tel (0171) 873 23 33
m.boerm@svg-consult.de



SCHADENHANDLING EFFIZIENT UND SICHER?!

ANMELDUNG

ANMELDEFRIST: 15.05.2016

per Mail an: m.boerm@svg-consult.de

Firma

Name der Firma

Adresse

Straße

Hausnummer

Ort

PLZ

Ansprechpartner

Vorname

Nachname

E-Mail

Telefonnummer

Teilnehmer

Teilnehmer 1

Teilnehmer 2



Consult für das
Verkehrsgewerbe



IHR ANSPRECHPARTNER



Michael Börm
Berater Krisen- und
Schadenmanagement
Tel (0171) 873 23 33
m.boerm@svg-consult.de

